Tema: Orientación Técnica Equipos MAS Bienestar en tu Hogar para Soledad Social

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Salud Pública / Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Gestión Social y territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 30 de Octubre del 2025			
Realizar orientación técnica a los equipos distritales para el desarrollo de actividades de Soledad Social de los Equipos Mas Bienestar en tu Hogar – EMBH.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: Plataforma TEAMS			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 9:30 am			
	Notas por: Martha Liliana Tunjo			
	Próxima Reunión: Por confirmar			
	Quien cita: No aplica			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La reunión inició con la presentación del equipo técnico de la SDS y lo profesionales de trabajo social de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar – EMBH de las SISS, se lleva a cabo la socialización del objetivo de la reunión en el marco de la nueva fase de implementación de acciones de los EMBH. Se destacó la importancia de socializar los criterios técnicos y metodológicos que permitan el despliegue de las actividades en el territorio, respondiendo a las necesidades identificadas, enfatizando que la acción primordial de estos equipos es el articular el trabajo con las respuestas intersectoriales.

En el marco del fortalecimiento de las acciones de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, se desarrolló una jornada de orientación técnica dirigida a los equipos territoriales y de gestión, con el propósito de profundizar en la comprensión conceptual y operativa de la Estrategia MAS Compañía, MAS Bienestar, enfocada en la atención integral a personas que enfrentan situaciones de soledad social.

Durante la sesión, se presentó la aproximación conceptual a la soledad social, entendida como una condición que afecta especialmente a personas mayores de 70 años, en particular aquellas que viven solas, permanecen más de ocho horas sin compañía o presentan riesgo de aislamiento social derivado de cambios vitales significativos como la viudez, la pérdida de redes de apoyo o la presencia de enfermedades crónicas.

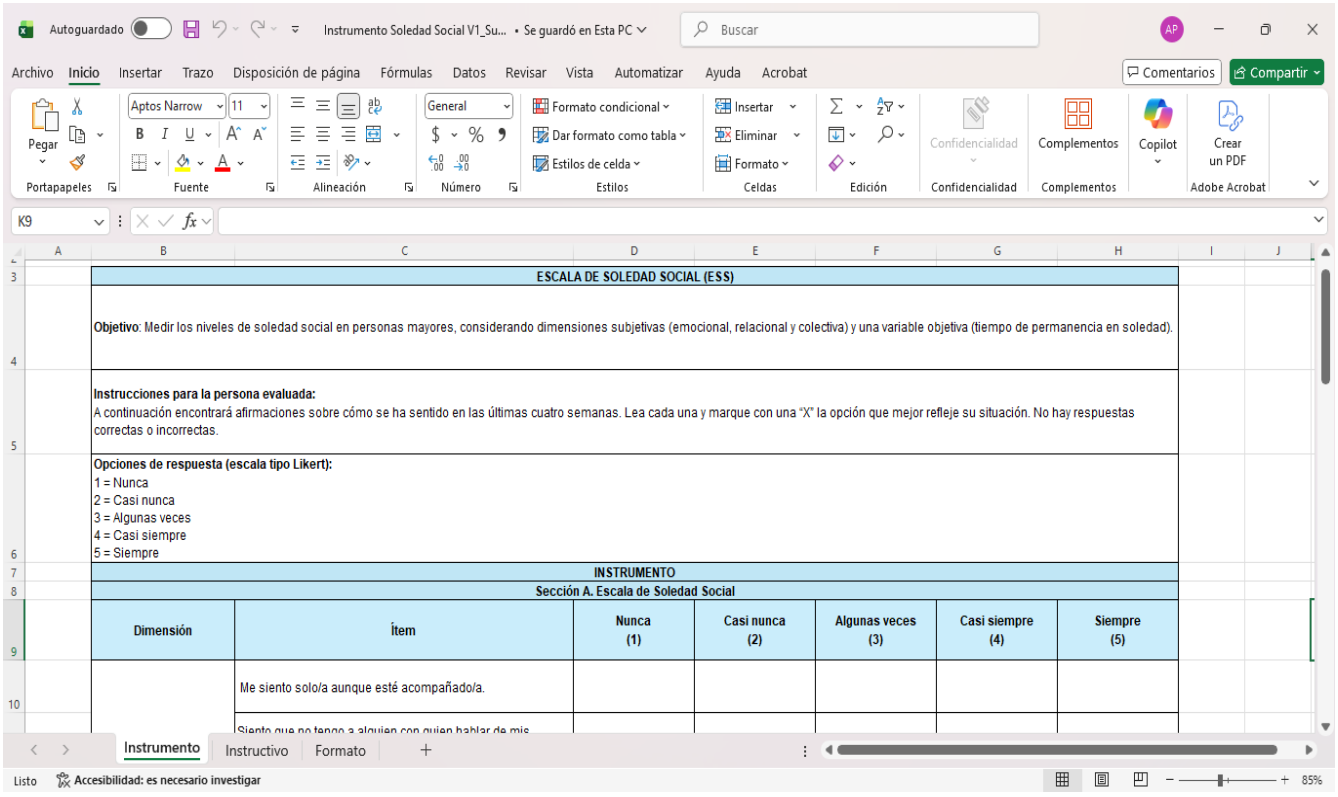
Se abordaron los componentes y características principales de la acción de bienestar, destacando que la intervención se desarrolla a través de planes de cuidado personalizados, implementados por el talento humano conformado por trabajadores sociales y auxiliares de cuidado. Estas acciones se centran en la evaluación del nivel de soledad (emocional, relacional y colectiva), la promoción de

vínculos significativos, y la participación comunitaria, con el fin de fortalecer la red de apoyo y el sentido de pertenencia social de las personas priorizadas.

Así mismo, se enfatizó en la importancia del fortalecimiento de las dimensiones emocional, relacional y colectiva como ejes fundamentales para el bienestar integral de las personas mayores, reconociendo que la soledad social constituye un determinante de salud que requiere abordajes integrales e intersectoriales.

Se resaltó el compromiso de los equipos en implementar las acciones integrales e integradas que plantea la estrategia MAS Compañía, MAS Bienestar, bajo el enfoque de acompañamiento continuo, cuidado relacional y corresponsabilidad comunitaria, reafirmando el compromiso institucional con la promoción del bienestar y la dignidad de las personas en situación de soledad.

Continuando don el proceso de orientacion ecnica se presenta el instrumento de identificacion de soledad social que cumple el proceso de identificaicon del nivel de riesgo y priorizacion de la intervencion pero que NO constiutye el criterio de vinculacion a esta estrategia. Asi como el formato de reporte de las acciones realziadas mientras se surte el proceso de desarrollo del formulario especifico para este proceso en el aplicativo GTAPS.



ESCALA DE SOLEDAD SOCIAL (ESS)

Objetivo: Medir los niveles de soledad social en personas mayores, considerando dimensiones subjetivas (emocional, relacional y colectiva) y una variable objetiva (tiempo de permanencia en soledad).

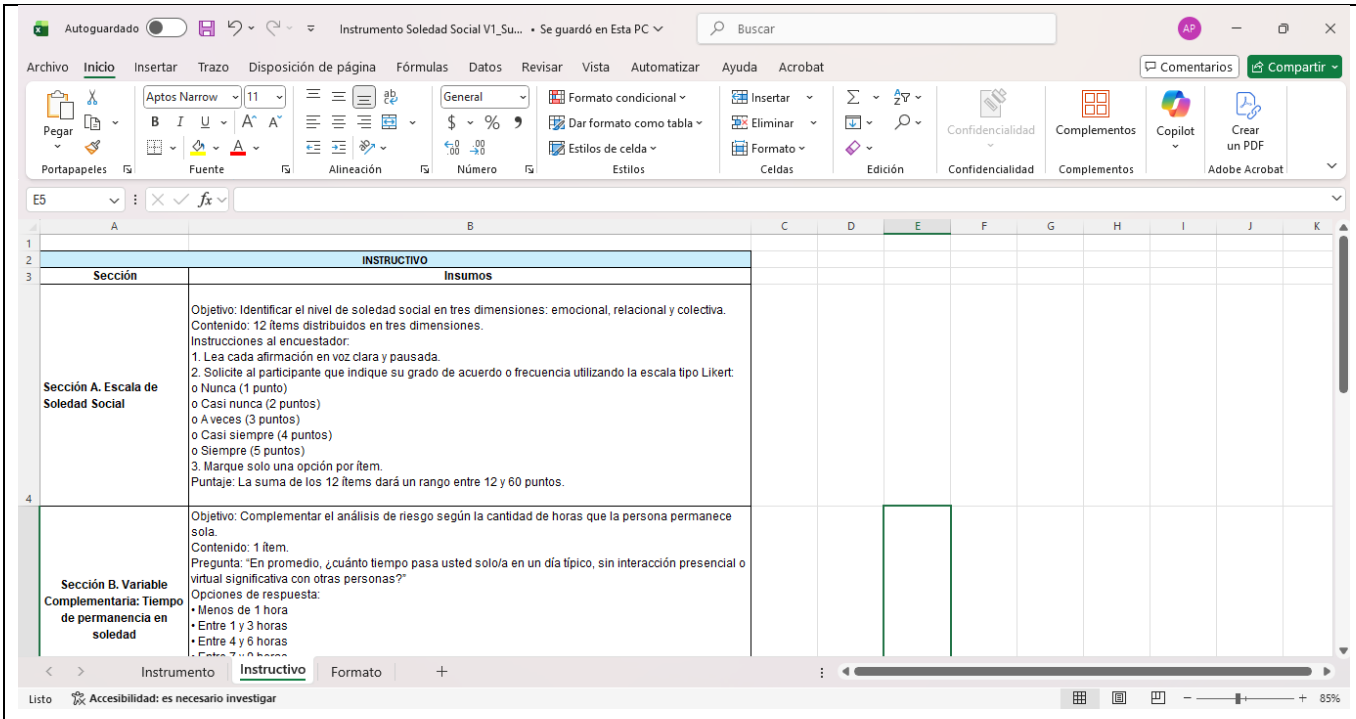
Instrucciones para la persona evaluada:
A continuación encontrará afirmaciones sobre cómo se ha sentido en las últimas cuatro semanas. Lea cada una y marque con una "X" la opción que mejor refleje su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas.

Opciones de respuesta (escala tipo Likert):
1 = Nunca
2 = Casi nunca
3 = Algunas veces
4 = Casi siempre
5 = Siempre

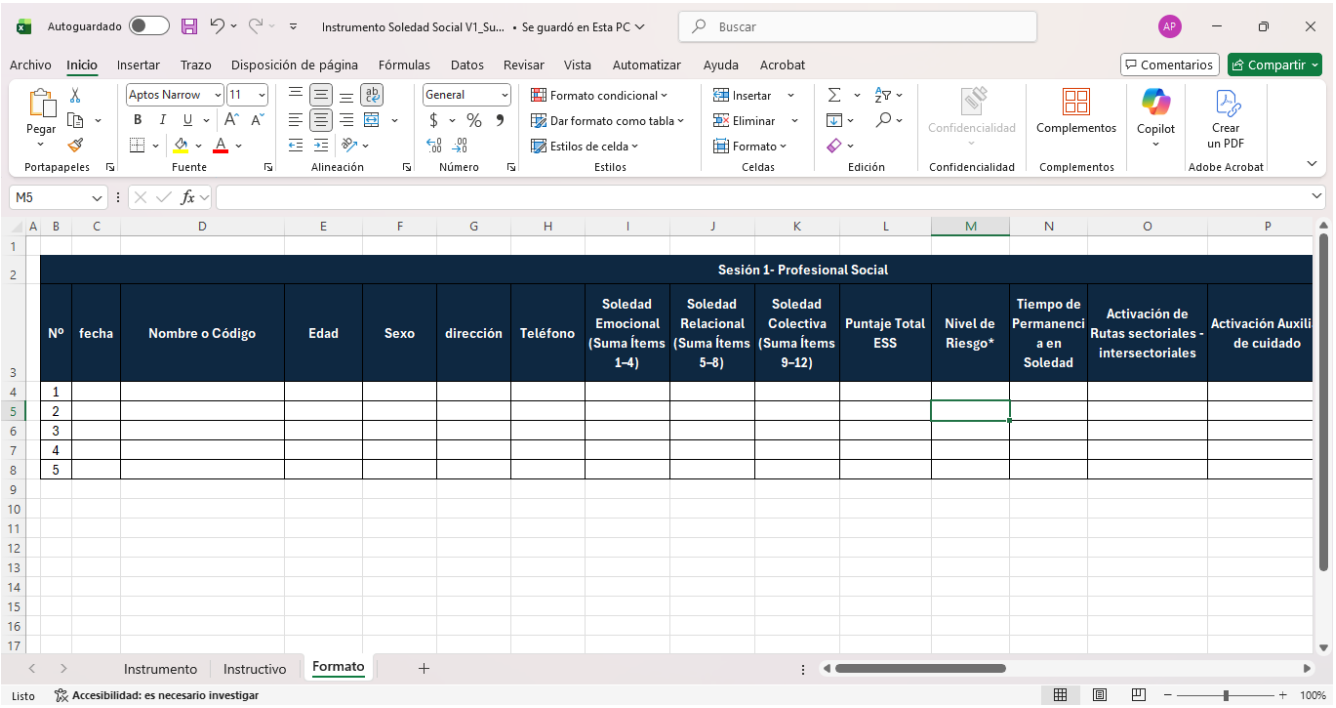
INSTRUMENTO

Sección A. Escala de Soledad Social

Dimensión	Ítem	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
	Me siento solo/a aunque esté acompañado/a.					
	Siento que no tengo a alguien con quien hablar de mis					



Sección	Insumos
Sección A. Escala de Soledad Social	Objetivo: Identificar el nivel de soledad social en tres dimensiones: emocional, relacional y colectiva. Contenido: 12 ítems distribuidos en tres dimensiones. Instrucciones al encuestador: 1. Lea cada afirmación en voz clara y pausada. 2. Solicite al participante que indique su grado de acuerdo o frecuencia utilizando la escala tipo Likert: o Nunca (1 punto) o Casi nunca (2 puntos) o A veces (3 puntos) o Casi siempre (4 puntos) o Siempre (5 puntos) 3. Marque solo una opción por ítem. Puntaje: La suma de los 12 ítems dará un rango entre 12 y 60 puntos.
Sección B. Variable Complementaria: Tiempo de permanencia en soledad	Objetivo: Complementar el análisis de riesgo según la cantidad de horas que la persona permanece sola. Contenido: 1 ítem. Pregunta: "En promedio, ¿cuánto tiempo pasa usted solo/a en un día típico, sin interacción presencial o virtual significativa con otras personas?" Opciones de respuesta: • Menos de 1 hora • Entre 1 y 3 horas • Entre 4 y 6 horas



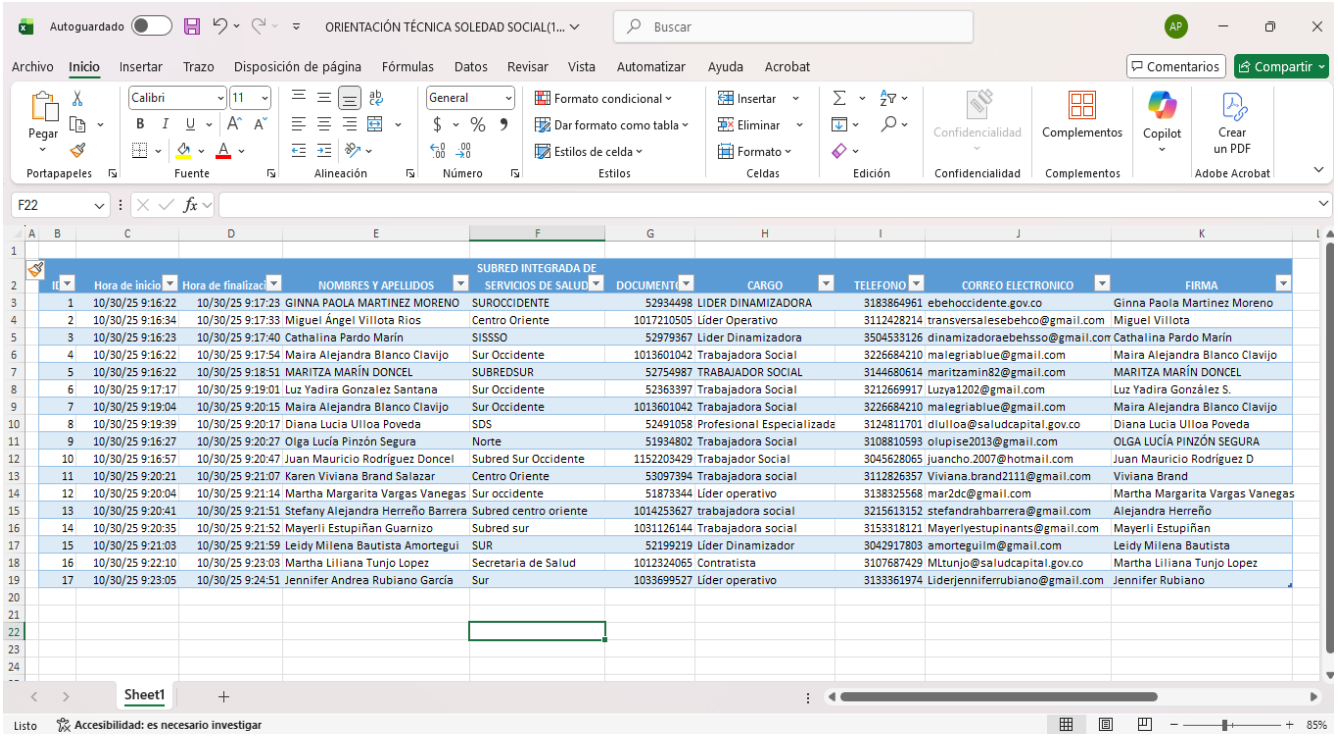
Sesión 1- Profesional Social															
Nº	fecha	Nombre o Código	Edad	Sexo	dirección	Teléfono	Soledad Emocional (Suma ítems 1-4)	Soledad Relacional (Suma ítems 5-8)	Soledad Colectiva (Suma ítems 9-12)	Puntaje Total ESS	Nivel de Riesgo*	Tiempo de Permanencia en Soledad	Activación de Rutas sectoriales - intersectoriales	Activación Auxili de cuidado
1														
2														
3														
4														
5														

La profesional Diana Ulloa, Finalmente y como accion de apoyo a las comunidades se presenta una oferta de servicios de la Secretaria Distrital de Integración Social; El programa de Apoyo y Servicios

Funerarios de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá brinda asistencia económica y acompañamiento social para cubrir los gastos funerarios de personas sin recursos o redes familiares, garantizando una despedida digna y solidaria. Está dirigido a personas en situación de pobreza extrema, vulnerabilidad o habitantes de calle plenamente identificados, cuyos familiares no pueden asumir los costos. Para acceder al servicio, se requiere ser residente en Bogotá, estar clasificado en Sisbén A, B o C, no contar con seguro exequial, y presentar certificado de defunción, documentos de identidad del fallecido y del solicitante, así como recibo de servicio público reciente. La solicitud puede realizarse vía telefónica (3108662767) o de forma presencial en la SDIS – Casa Rosada (Calle 12 #3-79), previa validación socioeconómica por parte de la entidad.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Implementación de las acciones de intervención para las actividades de Soledad Social.	Equipo Técnico y Operativo de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar del distrito.	Continuo



ID	Hora de inicio	Hora de finalizac	NOMBRES Y APELLIDOS	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD	DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	10/30/25 9:16:22	10/30/25 9:17:23	GINNA PAOLA MARTINEZ MORENO	SUROCCIDENTE	52934498	LIDER DINAMIZADORA	3183864961	ebehoccidente.gov.co	Ginna Paola Martinez Moreno
2	10/30/25 9:16:34	10/30/25 9:17:33	Miguel Ángel Villota Rios	Centro Oriente	1017210505	Líder Operativo	3112428214	transversalesebehco@gmail.com	Miguel Villota
3	10/30/25 9:16:23	10/30/25 9:17:40	Cathalina Pardo Marín	SISSSO	52979367	Líder Dinamizadora	3504533126	dinamizadoraebehsso@gmail.com	Cathalina Pardo Marín
4	10/30/25 9:16:22	10/30/25 9:17:54	Maira Alejandra Blanco Clavijo	Sur Occidente	1013601042	Trabajadora Social	3226684210	malegriablue@gmail.com	Maira Alejandra Blanco Clavijo
5	10/30/25 9:16:22	10/30/25 9:18:51	MARITZA MARÍN DONCEL	SUBREDSUR	52754987	TRABAJADOR SOCIAL	3144680614	maritzamin82@gmail.com	MARITZA MARÍN DONCEL
6	10/30/25 9:17:17	10/30/25 9:19:01	Luz Yadira Gonzalez Santana	Sur Occidente	52363397	Trabajadora Social	3212669917	Luzya1202@gmail.com	Luz Yadira González S.
7	10/30/25 9:19:04	10/30/25 9:20:15	Maira Alejandra Blanco Clavijo	Sur Occidente	1013601042	Trabajadora Social	3226684210	malegriablue@gmail.com	Maira Alejandra Blanco Clavijo
8	10/30/25 9:19:39	10/30/25 9:20:17	Diana Lucia Ulloa Poveda	SDS	52491058	Profesional Especializada	3124811701	dlulloa@saludcapital.gov.co	Diana Lucia Ulloa Poveda
9	10/30/25 9:16:27	10/30/25 9:20:27	Olga Lucía Pinzón Segura	Norte	51934802	Trabajadora Social	3108810593	olupise2013@gmail.com	OLGA LUCÍA PINZÓN SEGURA
10	10/30/25 9:16:57	10/30/25 9:20:47	Juan Mauricio Rodríguez Doncel	Subred Sur Occidente	1152203429	Trabajador Social	3045628065	juancho.2007@hotmail.com	Juan Mauricio Rodríguez D
11	10/30/25 9:20:21	10/30/25 9:21:07	Karen Viviana Brand Salazar	Centro Oriente	53097394	Trabajadora social	3112826357	Viviana.brand2111@gmail.com	Viviana Brand
12	10/30/25 9:20:04	10/30/25 9:21:14	Martha Margarita Vargas Vanegas	Sur occidente	51873344	Líder operativo	3138325568	mar2dc@gmail.com	Martha Margarita Vargas Vanegas
13	10/30/25 9:20:41	10/30/25 9:21:51	Stefany Alejandra Herreño Barrera	Subred centro oriente	1014253627	trabajadora social	3215613152	stefandrahbarrera@gmail.com	Alejandra Herreño
14	10/30/25 9:20:35	10/30/25 9:21:52	Mayerli Estupiñan Guarnizo	Subred sur	1031126144	Trabajadora social	3153318121	Mayerlyestupinants@gmail.com	Mayerli Estupiñan
15	10/30/25 9:21:03	10/30/25 9:21:59	Leidy Milena Bautista Amorteguí	SUR	52199219	Líder Dinamizador	3042917803	amorteguilm@gmail.com	Leidy Milena Bautista
16	10/30/25 9:22:10	10/30/25 9:23:03	Martha Liliana Tunjo Lopez	Secretaria de Salud	1012324065	Contratista	3107687429	MLtunjo@saludcapital.gov.co	Martha Liliana Tunjo Lopez
17	10/30/25 9:23:05	10/30/25 9:24:51	Jennifer Andrea Rubiano García	Sur	1033699527	Líder operativo	3133361974	Liderjenniferrubiano@gmail.com	Jennifer Rubiano